

Guía para:

1 - Regeneración de contraseña en Zaratren.com

2- Proceso de cambio de contraseña en Zaratren.com

1-Regeneración de contraseña en Zaratren.com

Si tiene problemas con el acceso, por olvido de la contraseña o por cualquier otro motivo, el procedimiento para la regeneración segura de la contraseña es el siguiente:

En la pantalla principal de zaratren.com, pulse en **“Inicio de Sesión”**

Zaratren.com

Llámanos ahora: 654 838992 y 976 517345

Contacte con nosotros Iniciar sesión

Zaratren

Buscar

Carrito: vacío

INICIO OFERTAS BLOG CATÁLOGOS RESERVAS FACEBOOK TWITER YOUTUBE

Nosotros le ofrecemos las máximas posibilidades y usted elige lo que prefiera.

CORREOS

Precio especial recogida en oficina postal 3.50€

ROCO 307 DIGITAL Y DOS VAGONES BORDE BAJO.

FESTA TREN

Sábado 3 de octubre de 2015

3 - Octubre - 2015

Allí estaremos

PORTADA NUEVOS LOS MÁS VENDIDOS

A continuación pulse en **“¿Olvidó su contraseña?”**

Autenticación

CATEGORÍAS

- Accesorios Eléctricos.
- Accesorios material rodante.
- Accesorios soldadura
- Balastos y gravillas.
- Cables
- Car System
- Cargas para vagones.
- Catenaria
- Decoración general.
- Decoración H0.
- Decoración N

AUTENTICACIÓN

CREAR UNA CUENTA

Escriba su correo electrónico para crear su cuenta

Correo electrónico

Crear una cuenta

¿YA ESTÁ REGISTRADO?

Correo electrónico

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Iniciar sesión

En la siguiente pantalla **introduzca su correo electrónico** (con el que está registrado en zaratren.com). Este correo electrónico es su nombre de usuario en zaratren.com.

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Por favor introduzca la dirección de email que utilizó para registrarse y le enviaremos su nueva contraseña.

Correo electrónico

[< Volver a inicio](#)

Pulse **“Recuperar”**, el sistema le enviará su nueva contraseña a esa dirección de correo electrónico con la que está registrado.

Aparecerá el siguiente mensaje confirmando que se le ha enviado un mensaje a la dirección de email indicada.

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

✓ Una confirmación ha sido enviada a la dirección de email:

[< Volver a inicio](#)

Vaya a su sistema de correo y verá un mensaje similar al que ve en el siguiente gráfico.

El sistema solicita su conformidad para el cambio de contraseña, pinche sobre el enlace que aparece



Le aparecerá la página de zaratren.com que confirma que usted ha solicitado el cambio de contraseña.

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

✓ ¡Hemos renovado su contraseña! Pronto recibirá una confirmación a su dirección de email: sonido@zaratren.com

A continuación ya tendrá en el correo que usted use un mensaje con la nueva contraseña.

El mensaje será parecido al que ve a continuación:



HOLA [REDACTED],

SU NUEVO ZARATREN.COM DATOS DE ACCESO

Dirección email: [REDACTED]

Contraseña: [REDACTED]

Usted puede revisar su pedido y descargar la factura desde ["Historial de pedidos"](#) de su cuenta de cliente, haga clic en en nuestra tienda.

Si tiene una cuenta de invitado, puede seguir su pedido desde la sección: ["Seguimiento de invitado"](#) en nuestra tienda.

[Zaratren.com](#) creado por [PrestaShop™](#)

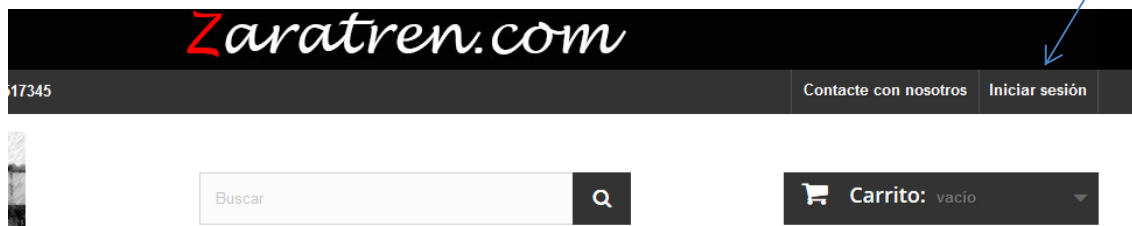
Con este nuevo dato ya podrá entrar a Zaratren.com.

Si desea cambiar la contraseña por una de su elección, realice el proceso de cambio de contraseña en su perfil de usuario.

2-Proceso de cambio de contraseña

Para realizar un cambio de contraseña, primero deberá entrar en el sistema con la contraseña actual:

Para ello vaya a la pantalla de **“inicio de sesión”**:



Donde le aparecerá la introducción de datos del usuario, ahí introduzca su correo electrónico con el que está registrado y su contraseña. En el caso de que acaba de recuperarla será esa nueva la que deberá introducir aquí:

The image shows a login form on the Zaratren.com website. The form is titled '¿YA ESTÁ REGISTRADO?' in a bold, dark font. Below the title, there are two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. A blue arrow points from the top right towards the 'Correo electrónico' field, and another blue arrow points from the bottom right towards the 'Contraseña' field. Below the input fields, there is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. At the bottom of the form, there is a green button with a white padlock icon and the text 'Iniciar sesión'.


Una vez rellenados esos datos, pulse sobre **“Inicio de sesión”**


¿YA ESTÁ REGISTRADO?

Correo electrónico
sonido@zaratren.com ✓

Contraseña
..... ✓

[¿Olvidó su contraseña?](#)

 **Iniciar sesión**



El sistema le muestra la información de su cuenta, para cambiar la contraseña deberá pulsar sobre la opción **“Mis datos personales”**:

MI CUENTA

Bienvenido a tu cuenta. Desde aquí puedes administrar tus direcciones y pedidos.

	HISTORIAL Y DETALLES DE MIS PEDIDOS		MIS VALES
	MIS VALES DESCUENTO		MIS PUNTOS RECOMPENSA
	MIS DIRECCIONES		MI LISTA DE DESEOS
	MIS DATOS PERSONALES		MIS PRODUCTOS FAVORITOS
			MIS ALERTAS



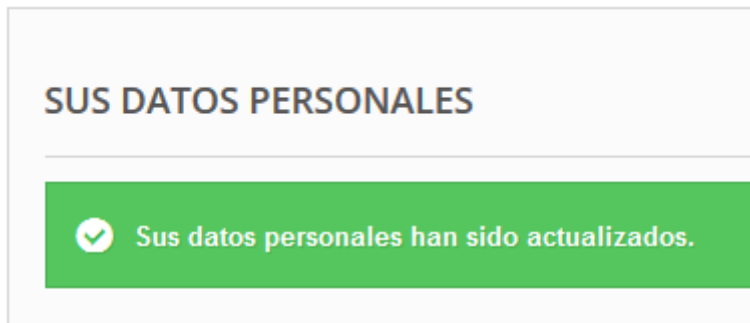
Le aparecerá la pantalla con sus datos personales, y deberá rellenar en el campo "nueva contraseña" la nueva contraseña que desea tener y repetirla en el campo "confirmar".



Formulario de actualización de contraseña. Incluye los siguientes campos:

- * Contraseña actual:** Campo con caracteres ocultos por puntos.
- Nueva contraseña:** Campo para ingresar la nueva contraseña. Una flecha azul apunta a este campo desde la derecha.
- Confirmar:** Campo para confirmar la nueva contraseña. Una flecha azul apunta a este campo desde la derecha.
- ¡Reciba ofertas especiales de nuestros socios!
- Guardar >** Botón verde para guardar los cambios.

Una vez hecho esto, pulse sobre el campo "Guardar" para que sean efectivos los cambios.



[< Volver a su cuenta](#) [< Inicio](#)

Ya puede continuar en zaratren.com con los nuevos datos.